

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Brindisi**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	0,70	0,70	2,23%	€ 45.828	€ 18.562	€ 64.390	€ 17.873	€ 82.262	2,77%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,42	0,42	1,34%	€ 25.372	€ 6.192	€ 31.564	€ 10.777	€ 42.341	1,43%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,51	0,51	1,63%	€ 30.802	€ 0	€ 30.802	€ 13.192	€ 43.993	1,48%	€ 0
	18_A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	1,14	1,22	3,89%	€ 65.721	€ 41.360	€ 107.081	€ 30.594	€ 137.675	4,64%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,02%	€ 285	€ 0	€ 285	€ 126	€ 411	0,01%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,36	2,39	7,64%	€ 67.838	€ 52.007	€ 119.846	€ 61.632	€ 181.478	6,12%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,05	0,05	0,16%	€ 3.568	€ 0	€ 3.568	€ 1.309	€ 4.877	0,16%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,03	0,66	2,11%	€ 1.813	€ 20.116	€ 21.929	€ 17.025	€ 38.954	1,31%	€ 0
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	1,86	1,86	5,94%	€ 103.588	€ 10.073	€ 113.661	€ 47.933	€ 161.594	5,45%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	0,38	0,38	1,21%	€ 23.141	€ 1.536	€ 24.677	€ 9.763	€ 34.440	1,16%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,85	0,85	2,73%	€ 48.061	€ 388.430	€ 436.491	€ 21.990	€ 458.481	15,45%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	0,68	0,68	2,19%	€ 36.704	€ 33.966	€ 70.670	€ 17.671	€ 88.341	2,98%	€ 0
	18_B3.2 Contabilità e finanza	1,44	1,44	4,61%	€ 92.780	€ 25.550	€ 118.330	€ 37.189	€ 155.519	5,24%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	6,18	6,49	20,76%	€ 339.855	€ 5.996	€ 345.851	€ 122.728	€ 468.579	15,79%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,08	0,90	2,89%	€ 4.502	€ 549	€ 5.051	€ 23.292	€ 28.343	0,96%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,21	0,21	0,69%	€ 12.915	€ 0	€ 12.915	€ 5.545	€ 18.460	0,62%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,06%	€ 1.468	€ 0	€ 1.468	€ 507	€ 1.976	0,07%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,16	0,16	0,51%	€ 9.856	€ 5.122	€ 14.978	€ 4.124	€ 19.103	0,64%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	0,96	1,55	4,97%	€ 58.002	€ 35.073	€ 93.074	€ 32.807	€ 125.882	4,24%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	0,87	0,87	2,79%	€ 59.325	€ 6.848	€ 66.172	€ 22.509	€ 88.681	2,99%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,36	0,48	1,53%	€ 20.327	€ 0	€ 20.327	€ 12.315	€ 32.641	1,10%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,04	0,04	0,13%	€ 2.464	€ 1.435	€ 3.899	€ 1.082	€ 4.982	0,17%	€ 0
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 2.028	€ 2.028	€ 0	€ 2.028	0,07%	€ 0
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 1.689	€ 1.689	€ 0	€ 1.689	0,06%	€ 0		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,41	0,41	1,30%	€ 23.297	€ 0	€ 23.297	€ 10.489	€ 33.786	1,14%	€ 0		

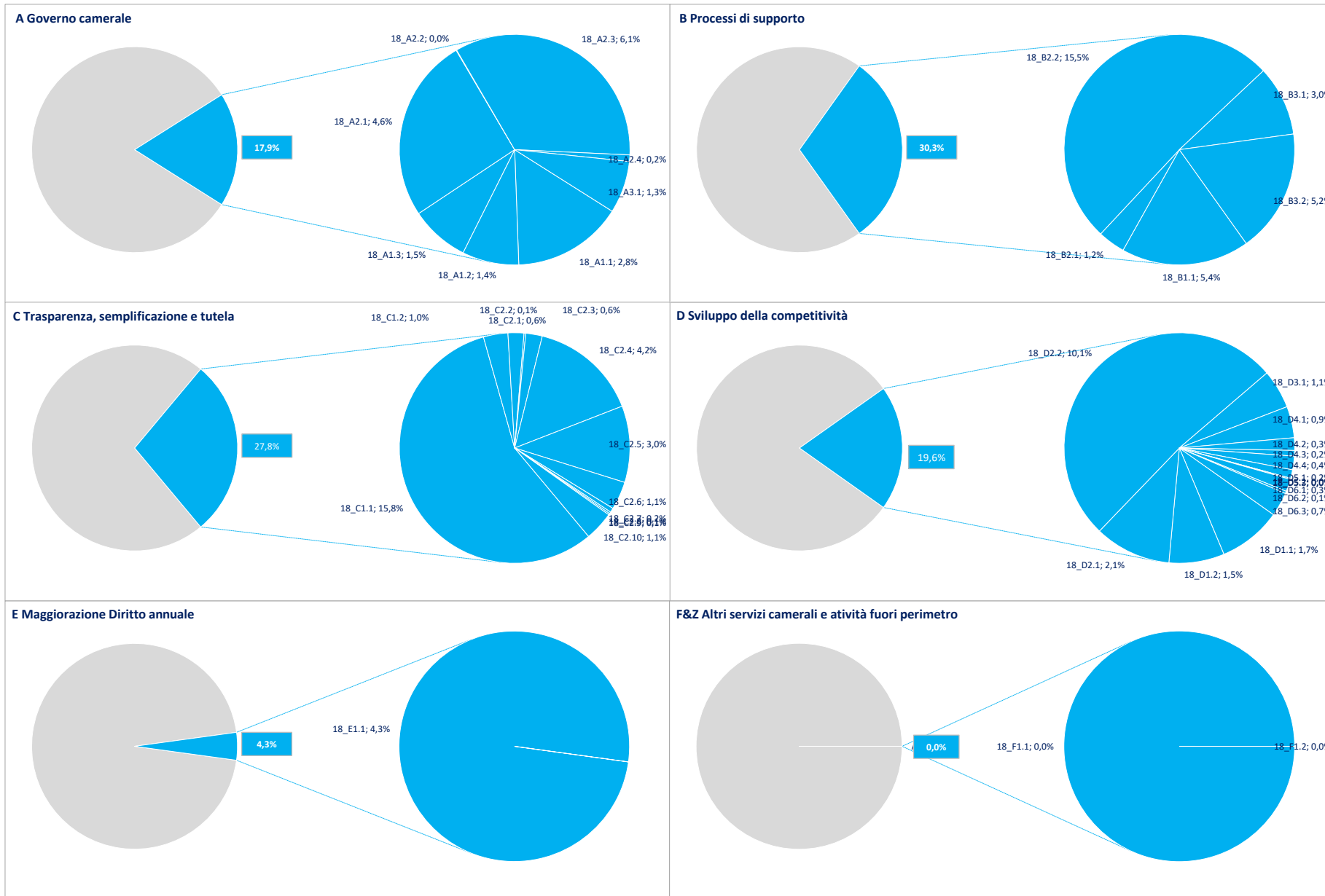
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCAA + AS anno 2023)**

Camera di commercio di Brindisi

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,67	0,67	2,15%	€ 37.495	€ 5.989	€ 43.484	€ 8.170	€ 51.654	1,74%	€ 23.639
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,49	0,49	1,57%	€ 29.961	€ 2.562	€ 32.523	€ 12.707	€ 45.230	1,52%	€ 130.890
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,22	1,80	5,76%	€ 12.434	€ 5.461	€ 17.895	€ 44.611	€ 62.505	2,11%	€ 14.921
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,40	3,02	9,67%	€ 130.594	€ 91.458	€ 222.051	€ 77.884	€ 299.935	10,11%	€ 24.722
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,20	0,20	0,65%	€ 11.094	€ 18.040	€ 29.134	€ 2.597	€ 31.731	1,07%	€ 52.072
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,41	0,41	1,30%	€ 20.491	€ 2.070	€ 22.561	€ 3.062	€ 25.623	0,86%	€ 8.720
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,14	0,14	0,43%	€ 6.962	€ 2.070	€ 9.032	€ 1.265	€ 10.297	0,35%	€ 8.718
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,07	0,07	0,22%	€ 3.719	€ 0	€ 3.719	€ 872	€ 4.591	0,15%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,12	0,12	0,38%	€ 6.931	€ 2.070	€ 9.001	€ 2.100	€ 11.101	0,37%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,11	0,11	0,36%	€ 6.319	€ 0	€ 6.319	€ 666	€ 6.986	0,24%	€ 0
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,01	0,01	0,03%	€ 561	€ 44	€ 605	€ 264	€ 869	0,03%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,14	0,14	0,45%	€ 7.046	€ 2.073	€ 9.119	€ 1.024	€ 10.143	0,34%	€ 0
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,03	0,03	0,09%	€ 1.542	€ 0	€ 1.542	€ 368	€ 1.910	0,06%	€ 0
18_D6.3 Osservatori economici		0,20	0,20	0,65%	€ 14.273	€ 0	€ 14.273	€ 5.235	€ 19.508	0,66%	€ 0	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,55	1,55	4,96%	€ 86.059	€ 2.604	€ 88.663	€ 40.030	€ 128.694	4,34%	€ 355.711
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,01%	€ 113	€ 0	€ 113	€ 53	€ 166	0,01%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>25,47</b>	<b>31,26</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 1.453.107</b>	<b>€ 790.972</b>	<b>€ 2.244.079</b>	<b>€ 723.378</b>	<b>€ 2.967.457</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 619.393</b>

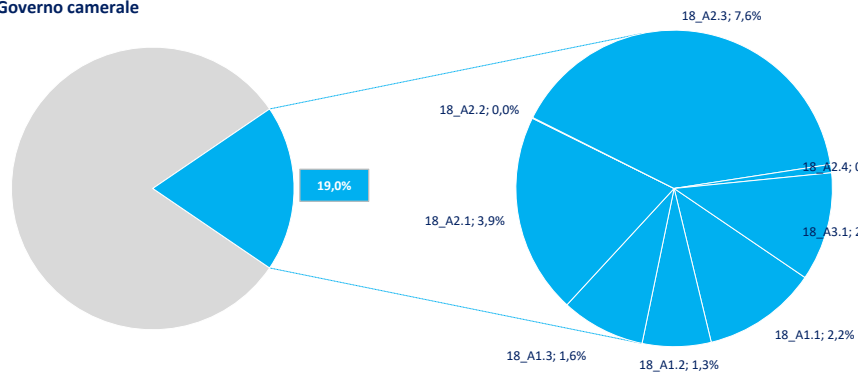
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

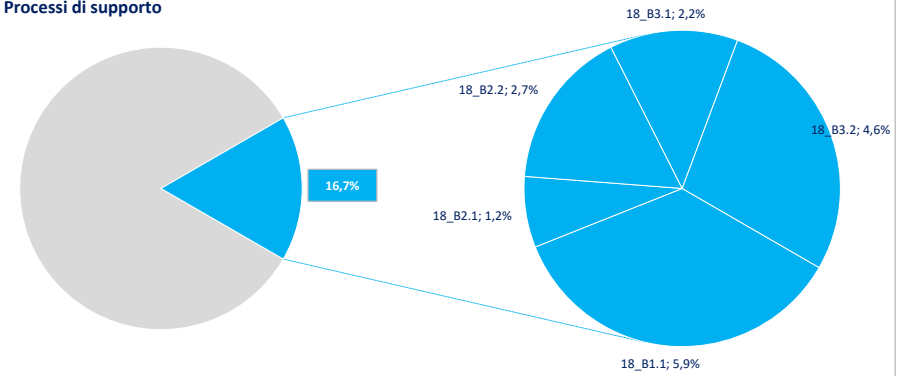


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

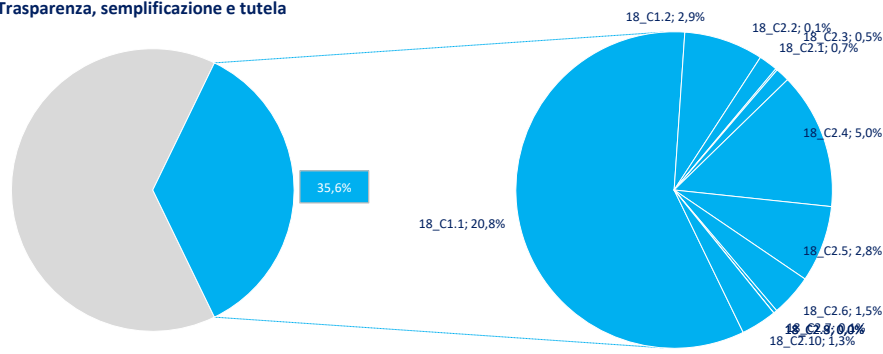
**A Governo camerale**



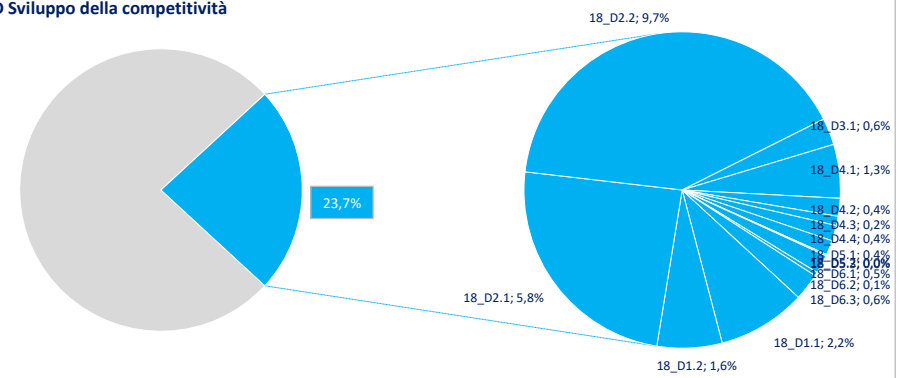
**B Processi di supporto**



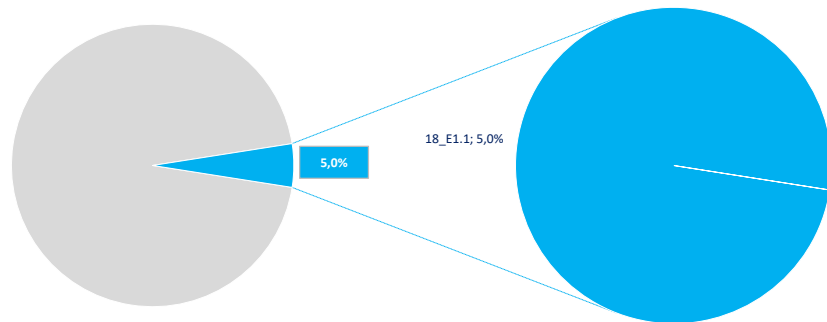
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

